



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS
info@hooldekodu.ee

Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS
marge.tammesalu@hooldekodu.ee

Meie 20.11.2025

nr 5.1-3/29333-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Marge Tammesalu

Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) üle Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS (registrikood 11230884) alates 20.11.2025. Järelevalves keskendumine SHS §des 20 kuni 22² ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele.

Etteteatamata paikvaatlus toimub 21.11.2025 tegevusloal nr SÜH000097 märgitud esimeses tegevuskohas aadressil Viljandi mnt 2b, Põltsamaa linn, Põltsamaa vald, Jõgeva maakond, 48103. Paikvaatlusel soovime tutvuda hooldusteenuse osutamise ruumidega ja hooldusteenuse dokumentatsiooniga (hooldustöölehed, hooldusplaanid jms) ning vestelda töötajatega ja teenusesaajatega. Paikvaatlus kestab kuni kolm tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 27.11.2025 e-posti aadressile kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteerige isikukoodile 46909076543) koopiad järgmistest dokumentidest:

- 1) vahetult teenust osutavate töötajate nimekiri (isikukood, ametinimetus, töölepingu sõlmimise alguskuupäev);
- 2) hooldustöö korraldust reguleerivad dokumendid (hooldus- ja abihooldustöötajate tööülesandeid kirjeldav dokument, tööjuhendid);
- 3) 12 teenusesaaja (juhuvalim paikvaatlusel) hooldusplaan ning hooldusplaanide ülevaatamise tulemused alates 01.06.2024;
- 4) hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.09.2025 – 21.11.2025.

Järelevalvet viivad läbi Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna õiguse talituse jurist Kaira Berenstrauch, järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart, peaspetsialistid Tõnis Palgi, Inna Tamm, Ülle Sihver ja Kadri Plato (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)

54270067, kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee
Paldiski mnt 80 / 15092 Tallinn / 612 1360 / info@sotsiaalkindlustusamet.ee /
www.sotsiaalkindlustusamet.ee / registrikood 70001975